

# Visszatérítési szabályzat

## VISSZATÉRÍTÉSI SZABÁLYZAT

Rendelésedtől 14 napon belül indoklás nélkül elállhatsz. Kérlek, ezt minden esetben írásban jelezd felém.

Nem fogadunk vissza olyan terméket, melynek visszaküldését előzetesen nem kérted. Kizárólag használatlan, sérülésmentes, eredeti csomagolású terméket áll módomban visszavenni.

*Visszaküldési cím:*

Vattayné Erdődi Boglárka  
7200, Dombóvár, Dáró utca 1.

*Visszaküldés esetén az alábbi lépéseket kövesd:*

1) Vedd fel a kapcsolatot velem a [info@vabe.hu](mailto:info@vabe.hu) e-mail címen, amelyben leírod a rendelés azonosítót és a visszaküldeni kívánt terméke(ke)t.

2) Ha a visszatérítési kérelmet jogosnak találjuk, csomagold be biztonságosan a visszaküldeni kívánt ékszer(eke)t, és lehetőleg a Foxpost csomagpontról küldd vissza a megadott címre. A visszaküldött küldemény szállítási költsége a vevőt terheli.

A meg nem érkezett csomagokért nem tudok felelősséget vállalni.

4) Kérlek, add meg a bankszámlaszámod, amire a visszatérítést szeretnéd. A csomag beérkezése után az ékszer(eke)t ellenézőm és amennyiben sértetlen állapotban vannak, 4-10 munkanapon belül elindítom a visszautalást.

Visszaküldéssel kapcsolatos kérdésekkel és további információért bármikor fordulhatsz hozzánk ezen az e-mail-címen: [info@vabe.hu](mailto:info@vabe.hu)

Az elállási jog nem vonatkozik egyedi megrendelésekre, vagy olyan termékekre, amit számodra személyre szabtam.

### **Sérülés és egyéb problémák a termékkel**

Kézhezvétel után vizsgálj meg a küldeményt, és haladéktalanul vedd fel velünk a kapcsolatot, ha a termék hibásan vagy sérülten érkezett, esetleg nem a rendelt terméket kaptad, hogy megvizsgálhassuk az esetet, és megtehessük a szükséges lépéseket.

### **Kivételek / nem visszaküldhető termékek**

Bizonyos típusú termékek nem küldhetők vissza. Ilyenek például a romlandó termékek (élelmiszerek, virágok, növények stb.), egyedi készítésű termékek (például megrendelésre készült vagy személyre szabott termékek), valamint a személyes higiéniai termékek (például a szépségápolási termékek). Nem fogadunk vissza továbbá veszélyes anyagokat, gyúlékony folyadékokat és gázokat sem. Ha konkrét termékkel kapcsolatban van kérdésed vagy panaszod, vedd fel velünk a kapcsolatot.

Akciósan vásárolt termékeket és ajándékkártyát nem áll módunkban visszacserélni.

### **Csere**

A leggyorsabban úgy tudod kicserélni a megvásárolt terméket, ha visszaküldöd a kapott terméket, és amint visszaigazoljuk, újra megvásárolhatod a kívánt terméket.

### **Az Európai Unióban érvényes 14 napos türelmi időszak**

Európai Unióba kiszállított termékek esetében 14 napig jogod van rendelésedet indoklás nélkül lemondani, illetve a rendelt terméket visszaküldeni. Ez esetben is érvényesek fenti feltételek: a

terméknek olyan állapotban kell lennie, amilyenben átvetted, nem lehet kopott, használt, a címkéket nem szabad eltávolítani, és a terméket eredeti csomagolásában kell visszaküldeni. A számlával vagy a vásárlást bizonyító egyéb dokumentummal is rendelkezned kell.

### **Visszatérítés**

Értesítünk, amint megkaptuk és ellenőriztük a visszaküldött terméket, és tudatjuk, jogosnak találtuk-e visszatérítési igényedet. Ne feledd, hogy időbe telhet, mire bankod vagy a kártyakibocsátód a visszatérítést feldolgozza, és számládra visszautalja.

Ha erre visszatérítési igényed elfogadásától számított 15. napon sem kerül sor, jelezd nekünk ezen az e mail címen: [info@vabe.hu](mailto:info@vabe.hu)

### **GARANCIA**

A VabE manufaktúra által készített ékszerek mind egyedileg, kézzel készülnek. Minden darab nagy odafigyeléssel és precizitással készül, de kézműves jellegük miatt előfordulhatnak apró hibák. Ha ilyen tapasztalnál, vedd fel velem a kapcsolatot az [info@vabe.hu](mailto:info@vabe.hu) e-mail címen. Biztos vagyok benne, hogy találunk megoldást a problémára, végső esetben kicserélem az ékszert. A Termékismertetőben leírt égetési technikának köszönhetően a tűzzománc mérsékelten törékeny, azonban nagy ütés hatására, nem rendeltetésszerű használat esetén az ékszerek tűzzománc része megrepedhet, kicsorbulhat, eltörhet. Az ékszer tűzzománc részének eltöréséért ebben az esetben felelősséget nem vállalok.

A szerelékek, amennyiben nem forrasztott részek, tartós és időtálló ragasztóval vannak a tűzzománcához erősítve. Ennek ellenére előfordulhat, hogy a ragasztó elenged és elválik a tűzzománc a szereléktől. Ebben az esetben a hibás terméket természetesen térítésmentesen kijavítom.

A hibás termék kijavítása céljából kérlek, küldd el nekem a hibás terméket (a tűzzománcot és a szereléket is), továbbá a vásárlásra vonatkozóan kiállított számla másolatát is.

Amennyiben az ékszer meghibásodásával együtt az ékszer tűzzománc része elveszik, vállalom, hogy javítom/kicserélem az ékszert annak ellenére, hogy egy része hiányzik. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a visszaküldött szerelék állapota alapján egyértelműen igazolható, hogy az ékszer a nem rendeltetésszerű használat miatt lett hibás (például a szerelék jelentősen megnyomódott, roncsolódott, amelyből arra lehet következtetni, hogy erős ütés érte).

Amennyiben viszont ugyanezen meghibásodás a termék vásárlását követő 6 hónapon túl jelentkezik, csak akkor vagyok köteles az ékszert térítésmentesen javítani/kicserélni, ha a vevő a tűzzománc rész hiányában is igazolni tudja, hogy az ékszer már a vásárláskor is hibás volt.

A vonatkozó jogszabály (Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. szavatossági rendelkezései) szerint a vásárlástól számított 6 hónapon belüli meghibásodást – amennyiben az már az eladáskor fennállt (rejtett hiba) térítés ellenében köteles vagyok javítani, cserélni, vagy az eladási árral megegyező mértékű utalványra cserélni. A 6 hónapon túli, de még 2 éven belüli meghibásodást – amennyiben az szakértői vélemény által bizonyítottan gyártási hiba vagy anyaghiba miatt lépett fel – szintén térítésmentesen cserélem, javítom, vagy a vásárlási értékkel megegyező utalványra cseréljük.

Számomra fontos a fenntarthatóság, valamint az, hogy ékszereim minél tovább örömet szerezhessenek neked. Ezért a nem gyári- vagy anyaghibás, hanem más úton megsérült ékszereket is igyekszem megjavítani. Ehhez egy előzetes egyeztetés szükséges, amikor felmérem az ékszer hibáját és véleményezem, hogy meg lehet-e még javítani. Amennyiben meg tudom javítani, úgy a hozzám eljuttatott ékszer 30 napon belül javítjuk. A postaköltségek (a ékszer eljuttatása hozzám + javítás utáni visszaküldés) a vevőt terhelik. A javításra egységesen egy jelképes, 2500 Ft-os összeget számolok fel, amely magában foglalja a javítás díját és az esetleges anyagköltségeket is.

Az ékszer meghibásodása esetén kövesd az alábbi lépéseket:

1. Töltsd ki a garanciális és javítási bejelentőnket

2. A mellékletet csatolva írd nekünk az [info@vabe.hu](mailto:info@vabe.hu) e-mail címre
3. Várd meg, amíg felveszem Veled a kapcsolatot, majd a megbeszéltek alapján küldd el a meghibásodott észert.